

SBFC ফাইনেল লিমিটেড

অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী (MITC)

SBFC ফাইনেল (“SBFC” বা “ঋণদাতা”) আৰু ঋণগ্ৰহীতা (“ঋণগ্ৰহীতা” বা “গ্ৰাহক”) ৰ মাজত চুক্তিবদ্ধ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী অনুসৰি, যিবোৰ নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰা চুক্তি আৰু/বা অন্য যিকোনো নথিপত্ৰত (সমষ্টিগতভাৱে “ঋণ নথিপত্ৰ” বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে) যদিহে আছে, মূল চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহ এই MITC ত উল্লেখ কৰা হৈছে।

MITC ঋণ নথিৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীৰ সৈতে সংযোজিতভাৱে পঢ়িব লাগিব। ঋণগ্ৰহীতাই লাভ কৰা ঋণ ঋণ নথিপত্ৰৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব। ইয়াত উল্লেখ কৰা MITC আৰু ঋণ নথিপত্ৰৰ মাজত সংঘাতৰ ক্ষেত্ৰত, ঋণ নথিপত্ৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহে প্ৰাধান্য পাব। ঋণ চুক্তিৰ স্কেন কৰা প্ৰতিলিপি SBFCৰ ৱেবছাইট (www.sbfc.com) ৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক প'ষ্টেলত বা বৈকল্পিকভাৱে SBFCৰ ম'বাইল এপ্লিকেচনত ঋণ আবেদনত উল্লেখিত পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত প্ৰাপ্ত কৰা OTP ব্যৱহাৰ কৰি চাব পাৰিব।

1. ঋণৰ চৰ্তসমূহ:

ঋণৰ চৰ্তাৱলী অৰ্থাৎ ঋণৰ পৰিমাণ, সুতৰ হাৰ, EMI (সম মাহেকীয়া কিস্তি) আৰু ঋণৰ সময়সীমা ঋণ নথিপত্ৰত বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা ধৰণে হ'ব।

2. EMI চক্ৰৰ তাৰিখ:

SBFCয়ে বৰ্তমানে ইয়াৰ সকলো গ্ৰাহকক মাংৰ 1 EMI চক্ৰৰ তাৰিখ অৰ্থাৎ প্ৰতিমাহৰ 5 তাৰিখে প্ৰদান কৰে আৰু সেয়েহে নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত EMI পূৰণ কৰিবলৈ বেংক একাউণ্টত ধন থাকিব লাগিব। ঋণ প্ৰদানৰ পাছত EMI চক্ৰৰ তাৰিখ/পৰিশোধৰ তাৰিখৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ অনুমতি দিয়া নহয়।

3. নিৰ্ধাৰিত সময় উকলি যোৱা ঋণৰাশি আদায় কৰাৰ বাবে অনুসৰণ কৰিবলগীয়া সংক্ষিপ্ত প্ৰক্ৰিয়া:

- গ্ৰাহকে দেয় ধনৰাশি পৰিশোধ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত, SBFCৰ ঋণগ্ৰহীতাগৰাকীৰ বিৰুদ্ধে ঋণ চুক্তি আৰু প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি আইনী ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। যিকোনো আইনী ব্যৱস্থা আৰম্ভ কৰাৰ পূৰ্বে SBFC -এ প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত প্ৰয়োজন অনুসৰি আবেদনকাৰী / ঋণগ্ৰহীতালৈ জাননী প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব।
- বিত্তীয় সম্পদৰ প্ৰতিভূতিকৰণ আৰু পুনৰগঠন আৰু প্ৰতিভূতিৰ হিত বলৱৎকৰণ অধিনিয়ম 2002 (SARFAESI অধিনিয়ম)ৰ বা অন্য যিকোনো আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে সংগতি ৰাখি বন্ধকত থোৱা সম্পত্তি অধিগ্ৰহণ কৰা আৰু বিক্ৰীতে সীমাবদ্ধ নোহোৱাকৈ বন্ধক/আমানতৰ উদ্ধাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বলৱৎকৰণ সম্পূৰ্ণৰূপে সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি অনুসৰণ কৰা হয়। অনাদায় ধন আদায়ৰ বাবে উপযুক্ত আইনী পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ আগতে গ্ৰাহকক বিভিন্ন আইনী সঁজুলি যেনে হস্তান্তৰযোগ্য পত্ৰ অধিনিয়ম, দেৱানী মোকৰ্দ্দমা, SARFAESI অধিনিয়ম আদিৰ জৰিয়তে জাননী/ সোঁৱৰণি পত্ৰ/অধিসূচনা(সমূহ) প্ৰদান কৰা হয়।

4. যথোচিত ব্যৱহাৰ সংহিতা:

কোম্পানীটোৰ যথোচিত ব্যৱহাৰ সংহিতা তলত দিয়া লিংকত অনলাইনযোগে চাব পাৰিব। <https://www.sbfc.com/fair-practice-code>

5. গ্ৰাহক সেৱা:

ইমেইল ID	customer@sbfc.com
যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ নম্বৰ	022-68313333
যোগাযোগ কেন্দ্ৰৰ সময়	সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ: পুৱা 9.30 বজাৰ পৰা বিয়লি 6 বজালৈ শনিবাৰে: পুৱা 9.30 বজাৰ পৰা বিয়লি 3 বজালৈ সকলো দেওবাৰ আৰু ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত বন্ধ থাকে।

শাখা সাক্ষাতৰ সময়	সোমবাৰৰ পৰা শুক্ৰবাৰলৈ: পুৱা 10 বজাৰ পৰা বিয়লি 5.30 বজালৈ শনিবাৰে: পুৱা 10 বজাৰ পৰা বিয়লি 3 বজালৈ সকলো দেওবাৰ আৰু ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিনত বন্ধ থাকে।
--------------------	---

6. অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা:

স্তৰ ১	আমি গ্ৰাহকৰ প্ৰশ্ন / সমস্যাসমূহ 15 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। গ্ৰাহকে customercare@sbfc.com -ত লিখি বা আমাৰ কল চেণ্টাৰ নং 022-68313333 ফোন কৰি তেওঁলোকৰ প্ৰশ্ন / সমস্যাসমূহৰ সমাধান কৰিব পাৰে।
স্তৰ ২	যদি গ্ৰাহক স্তৰ ১ উত্তৰে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে servicehead@sbfc.com ত তেখেতৰ অভিযোগ পঠাব পাৰে।
স্তৰ ৩	যদি গ্ৰাহক স্তৰ ১ আৰু ২ উভয় উত্তৰে সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে management.sbfc@sbfc.com ত অভিযোগ পঠাব পাৰে।

7. ঋণ পূৰ্ব-পৰিশোধ আৰু সম্পত্তিৰ কাগজ প্ৰেৰণ প্ৰক্ৰিয়া:

- ঋণ পূৰ্ব-পৰিশোধৰ পৰিশোধ কেৱল SBFC শাখাতহে গ্ৰহণ কৰা হ'ব, গ্ৰাহকে SBFCয়ে জাৰি কৰা বৈধ পূৰ্ব-পৰিশোধৰ পংৰ অনুসৰি পূৰ্ব-পৰিশোধৰ ধন জমা কৰিব লাগিব।
- অনুৰোধৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত SBFCয়ে পূৰ্ব-পৰিশোধৰ পংৰ জাৰি কৰিব।
- চলিত মাহৰ 24 তাৰিখৰ পৰা পৰৱৰ্তী মাহৰ 2 তাৰিখৰ ভিতৰৰ সময়ছোৱাৰ বাহিৰে গোটেই মাহটোৰ ভিতৰত SBFC শাখাসমূহত পূৰ্ব-পৰিশোধৰ পৰিশোধ গ্ৰহণ কৰা হয় (দুয়োটা দিনকে ধৰি)
- SBFC বেংক একাউণ্টত ক্ৰেডিট হোৱাৰ পিছতহে ছিষ্টেমত পূৰ্ব-পৰিশোধৰ প্ৰভাৱ পৰিব।
- ঋণ বন্ধ হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত সম্পত্তিৰ কাগজৰ নথি-পংৰ গ্ৰাহকক ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- গ্ৰাহক আৰু সম্পত্তিৰ সকলো মালিকে ঋণ বন্ধ হোৱাৰ পিছত সম্পত্তিৰ কাগজ সংগ্ৰহৰ বাবে বৈধ KYCৰ সৈতে নিৰ্দিষ্ট SBFC শাখালৈ যাব লাগিব।
- শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয় বন্ধ হ'লেহে সম্পত্তিৰ কাগজসমূহ উৎস শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয়ত উপলব্ধ কৰা হ'ব; নথিপংৰসমূহ SBFCৰ ওচৰৰ শাখা / বিক্ৰী কাৰ্যালয়ত উপলব্ধ কৰা হ'ব।
- ঋণগ্ৰহীতা / সম্পত্তিৰ মালিকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি অভিযোগ নিৰাময় নীতিৰ অধীনত <https://www.sbfc.com/faq>ত সম্পত্তিৰ কাগজ-পংৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীক হস্তান্তৰৰ বাবে নীতি চাওক।
- গ্ৰাহকক তেওঁলোকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ম'বাইল নম্বৰত আমাৰ কেন্দ্ৰীয় ভাণ্ডাৰণ গৃহৰ পৰা সম্পত্তিৰ কাগজ প্ৰেৰণৰ বিষয়ে অৱগত কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে পৰিৱৰ্তন হ'লে ৰেকৰ্ডত ম'বাইল নং আপডেট কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

8. মাচুলৰ সময়সূচী:

তলত উল্লেখ কৰা মাচুল/আদায়সমূহ SBFC ফাইনেন্স লিমিটেডৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাৰ ভিত্তিত সলনি হ'ব পাৰে। তলত উল্লেখ কৰা মাচুল/আদায়ৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন ঋণ চুক্তিৰ অধীনত যোগাযোগৰ গ্ৰহণযোগ্য মাধ্যমৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতিত আগতীয়া যোগাযোগৰ জৰিয়তে কৰা হ'ব আৰু লগতে ঋণ গ্ৰাহকে কোম্পানীৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে মাচুলৰ শেহতীয়া তালিকা চাব পাৰে।

ক্রম	বিৱৰণ	বিস্তাৰিত

1	জৰিমণা মাচুল	জৰিমণা মাচুল গিৰিড: <table><tr><th>দিবলৈ বাকী থকা মূলধন</th><th>প্ৰতিদিনৰ শুল্ক*</th></tr><tr><td>7 লাখ পৰ্যন্ত</td><td>₹12</td></tr><tr><td>7ৰ পৰা 10 লাখ</td><td>₹17</td></tr><tr><td>10ৰ পৰা 15 লাখ</td><td>₹22</td></tr><tr><td>15ৰ পৰা 20 লাখ</td><td>₹27</td></tr><tr><td>20 লাখতকৈ অধিক</td><td>₹30</td></tr></table> * প্ৰযোজ্য অনুসৰি GST আৰোপ কৰা হ'ব EMIৰ সম্পূৰ্ণ আদায় কৰিবলৈ থকা ধনৰাশি পৰিশোধ নকৰালৈকে EMI পৰিশোধ নোহোৱা প্ৰতিদিনৰ বাবে শুল্ক আদায় কৰা হ'ব। প্ৰতিদিনৰ শুল্কসোমুহ সেই তাৰিখৰ মূলধনৰ ভিত্তিত আদায় কৰা হ'ব, যি তাৰিখত EMIৰ ধন পৰিশোধৰ ম্যাদ পাৰ হৈ যায় বা পৰিশোধ নোহোৱাকৈ থাকে।	দিবলৈ বাকী থকা মূলধন	প্ৰতিদিনৰ শুল্ক*	7 লাখ পৰ্যন্ত	₹12	7ৰ পৰা 10 লাখ	₹17	10ৰ পৰা 15 লাখ	₹22	15ৰ পৰা 20 লাখ	₹27	20 লাখতকৈ অধিক	₹30
দিবলৈ বাকী থকা মূলধন	প্ৰতিদিনৰ শুল্ক*													
7 লাখ পৰ্যন্ত	₹12													
7ৰ পৰা 10 লাখ	₹17													
10ৰ পৰা 15 লাখ	₹22													
15ৰ পৰা 20 লাখ	₹27													
20 লাখতকৈ অধিক	₹30													
2	ভগ্ন সময়ৰ সূত / পিৰ-EMIৰ পৰিমাণ	পিৰ-EMI / ভগ্ন সময়ৰ সূত হৈছে সেই সূত যিটো ঋণ প্ৰদানৰ তাৰিখৰ পৰা EMI চক্ৰ আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখলৈকে সময়ছোৱাৰ বাবে 1ম কিস্তি হিচাপে বিল কৰা হ'ব, পিৰ-EMI / ভগ্ন সময়সীমাৰ সূত তলত দিয়া গণনা পদ্ধতিৰ ভিত্তিত পোৱা যায়: {Loan Amount * ROI*Actual no of days from loan disbursement date to EMI cycle start date / 360}												
3	পূৰ্ব-পৰিশোধৰ শুল্ক(ROI স্থিৰ হোৱা ঋণৰ বাবে বা সত্তা মুখ্য ঋণগ্ৰহীতা হোৱা বা ব্যৱসায়িক উদ্দেশ্যত আগবঢ়োৱা ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব)	- ঋণ উৎপত্তি হোৱাৰ 12 মাহৰ ভিতৰত পিৰপেইড ঋণ ফোৰেক্স'জ কৰা হ'লে পিৰপেইড ধনৰ ওপৰত 6% + GST প্ৰযোজ্য কৰিব লাগিব 12 মাহৰ পাছত, পিৰপেইড ধনৰ ওপৰত 5% + GST প্ৰযোজ্য হ'ব - পূৰ্ব-পৰিশোধৰ শুল্ক ব্যক্তিগত ঋণগ্ৰহীতাৰ বাবে ভাসমান সুদৰ হাৰত আগবঢ়োৱা গৃহ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয় - দ্বৈত হাৰৰ ঋণৰ ক্ষেত্ৰত, যদি ঋণ স্থিৰ হাৰ ম্যাদৰ সময়ত সম্পূৰ্ণৰূপে পূৰ্বপৰিশোধ কৰা হয়, তেন্তে পূৰ্বপৰিশোধৰ খৰচ প্ৰযোজ্য হ'ব												

4	আংশিক পূৰ্ব-পৰিশোধ শুল্ক(ROI স্থিৰ হোৱা ঋণৰ বাবে বা সত্য মুখ্য ঋণগ্ৰহীতা হোৱা বা ব্যৱসায়িক উদ্দেশ্যত আগবঢ়োৱা ঋণৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব)	- আংশিক পূৰ্ব-পৰিশোধৰ বাবে 3% পূৰ্ব-পৰিশোধ মাচুল - অংশ পিৰপেমেন্টৰ পৰিমাণ বাকী থকা মূলধনৰ 10%ৰ সমান বা তাতকৈ অধিক হ'ব লাগিব। - যদি আংশিক পৰিশোধৰ বাবে ঋণৰ অৱশিষ্ট ম্যাদ 12 মাহৰ তলত হয়, তেন্তে পূৰ্বপৰিশোধ কৰা ধনৰ ওপৰত ফ'ৰেক্সোজাৰ খৰচ (আগতে সমাপ্তি কৰাৰ খৰচ) প্ৰযোজ্য হ'ব, আংশিক পূৰ্ব-পৰিশোধৰ খৰচৰ পৰিৱৰ্তে। - ফ্লুটিং ৰেটৰ অধীনত ব্যক্তিগত ঋণগ্ৰহীতাক প্ৰদান কৰা ঘৰ ঋণৰ বাবে অংশ পিৰ-পৰিশোধ শুল্ক প্ৰযোজ্য নহয় - দ্বৈত হাৰৰ ঋণৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট হাৰৰ কাৰ্যকালত ঋণ আংশিকভাৱে পৰিশোধ কৰা হ'লে পূৰ্বপৰিশোধ শুল্ক প্ৰযোজ্য
5	বাউন্স শুল্ক পৰীক্ষা কৰক	প্ৰতি বাউন্সত মাহেকত Rs. 1000/- টকা
6	একাউণ্টৰ বিবৃতিৰ হাৰ্ডকপি	প্ৰতি বিবৃতিৰ বাবে 500/- টকা
7	পৰিশোধৰ সময়সূচীৰ হাৰ্ড কপি	প্ৰতি বিবৃতিৰ বাবে 500/- টকা
8	সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ ফটোকপিৰ বাবে মাচুল	1000/- টকা।
9	বন্ধ ঋণত নথিপত্ৰ উদ্ধাৰৰ শুল্ক	- সম্পত্তিৰ কাগজ-পত্ৰ সংগ্ৰহৰ বাবে জনোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 21 দিনৰ ভিতৰত SBFC শাখাৰ পৰা নথি-পত্ৰ সংগ্ৰহ নকৰিলে 1000 টকা + GST শুল্ক প্ৰযোজ্য। 30 দিন অতিক্ৰম কৰিলে, প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি SBFCয়ে নথিপত্ৰসমূহ ষ্ট'ৰেজলৈ ঘূৰাই পঠিয়াব আৰু পৰৱৰ্তী উদ্ধাৰ গ্ৰাহকৰ পৰা অনুৰোধৰ ভিত্তিত কৰা হ'ব আৰু সতেজ অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ সময়ৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত একেখিনি উপলব্ধ কৰা হ'ব
10	বেলেঞ্চ বাকী থকা পত্ৰ/ পূৰ্ব-পৰিশোধৰ পত্ৰৰ হাৰ্ডকপি	500/- টকা।
11	চুইচিং মাচুল চুইচিং হাৰ টাইপ ফ্লুটিংৰ পৰা ফিক্সডলৈ আৰু বিপৰীতভাৱে	প্ৰিন্সিপাল আউটষ্টেণ্ডিংৰ 1%। ফিক্সড আৰু ফ্লুটিং হাৰৰ মাজৰ পাৰ্থক্যমূলক ROI 3% পৰ্যন্ত হ'ব পাৰে। স্থিৰ সুদৰ হাৰত প্ৰদান কৰা ঋণ বা দ্বৈত হাৰৰ ঋণৰ অধীনত প্ৰদান কৰা স্থিৰ হাৰ ম্যাদৰ ঋণৰ বাবে এই নিয়ম প্ৰযোজ্য নহয়।
12	আইনী, সংগ্ৰহ আৰু আকস্মিক অভিযোগ	বাস্তৱ মতে
13	ষ্টাম্প শুল্ক আৰু অন্যান্য বিধিগত শুল্ক	প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি। ঋণ চুক্তি নিষ্পাদনৰ বাবে ষ্টাম্প শুল্কৰ পৰিমাণ হয় ঋণৰ পৰিমাণৰ পৰা কৰ্ত্তন কৰা হ'ব নহয় আমাৰ অনুমোদিত বিক্ৰী প্ৰতিনিধিয়ে আগতেই সংগ্ৰহ কৰিব
14	CERSAI / CIBIL / ROC শুল্ক	প্ৰযোজ্য অনুসৰি

15	প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল	অনুমোদন পত্ৰ অনুসৰি
16	NOCৰ হাৰ্ড কপিৰ বাবে মাচুল	500/- টকা।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক, ওপৰৰ সকলো শুদ্ধৰ GST প্ৰযোজ্য অনুসৰি আৰোপ কৰা হ'ব

9. সম্পত্তিৰ বীমা / ঋণগ্ৰহীতা:

SBFCয়ে কোনো বাৰেণ্টী নাৰাখে আৰু বীমা সামগ্ৰী, বীমা সামগ্ৰীৰ অন্তৰ্ভুক্ত চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু/বা সুবিধা, বীমা কোম্পানীয়ে দাবীসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰাৰ ধৰণৰ বিষয়ে কোনো প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে। ইয়াৰ উপৰিও বীমা পলিচি আৰু বা দাবীৰ বাবে অনুৰোধ গ্ৰহণ বা প্ৰত্যাহ্বানৰ বাবে SBFC দায়বদ্ধ নহ'ব।

10. হাৰ পুনৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়া:

SBFC পি এল আৰৰ সৈতে জড়িত ঋণৰ সূতৰ হাৰ পুনৰীক্ষণৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকক পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নং 3ত এছ এম এছৰ জৰিয়তে জনোৱা হ'ব।

পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে গ্ৰাহকৰ তলত দিয়া বিকল্পসমূহ থাকিব:

- ROI বৃদ্ধিৰ প্ৰভাৱ হয় কাৰ্যকালৰ কোনো পৰিৱৰ্তন নোহোৱাকৈ EMI বৃদ্ধি কৰি পাছ কৰা হ'ব

অথবা

- EMI আৰু টেন'ৰত অংশ বৃদ্ধিৰ বাবে বিকল্প কৰক (এই বিকল্প কেৱল সেই গ্ৰাহকসকলকহে দিয়া হ'ব যিসকলে SBFCৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি নিৰ্দেশনা অনুসৰি টেন'ৰ বৃদ্ধিৰ বাবে যোগ্য বুলি ধৰা পৰে)

অথবা

- ঋণটো নিৰ্দিষ্ট সূতৰ হাৰলৈ সলনি কৰিবলৈ বাছি লওক

ঋণৰ কাৰ্যকালৰ ওপৰত EMI অপৰিৱৰ্তিত ৰাখি ডিফণ্ডভাৱে প্ৰভাৱ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব, ঋণৰ কাৰ্যকালৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব আৰু EMI বৃদ্ধি কৰা হ'ব কেৱল সেইবোৰ ক্ষেত্ৰতহে য'ত কাৰ্যকাল বৃদ্ধিৰ ফলত আভ্যন্তৰীণ পণ্য নীতি অনুসৰি ঋণৰ মেয়াদ উকলি যোৱাৰ সময়ত সৰ্ব্বোচ্চ বয়স ভংগ হ'ব।

কাৰ্যকাল / EMIৰ ওপৰত হাৰ পুনৰনিৰ্ধাৰণৰ প্ৰভাৱৰ বাবে চিহ্ন:

বিৱৰণ	বিদ্যমান	কাৰ্যকালৰ পৰিৱৰ্তন (EMI স্থিৰ কৰি ৰখা)	EMIৰ পৰিৱৰ্তন (কাৰ্যকাল স্থিৰ কৰি ৰখা)	EMI আৰু কাৰ্যকালৰ পৰিৱৰ্তন (দুয়োটা)
সূতৰ হাৰ	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
ঋণৰ পৰিমাণ (টকা)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
কাৰ্যকাল (মাহত)	120	127	120	123
EMIৰ পৰিমাণ (টকা)	26,070	26,070	26,547	26,370

****অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব:** ওপৰত উল্লেখ কৰা হাৰ, কাৰ্যকাল আৰু ঋণৰ পৰিমাণ কেৱল উদাহৰণৰ উদ্দেশ্যেহে।

11. EMI বৃদ্ধিৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়া:

যিসকল গ্ৰাহকৰ ঋণৰ ম্যাদ ROI পুনৰীক্ষণ ফলত প্ৰভাৱিত হৈছে, তেওঁলোকে SBFC ৱেবছাইট www.sbfc.com লগ কৰি নিবন্ধন কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু OTP সৈতে গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত লগইন কৰিব পাৰে। তাৰ পিছত 'ঋণ পুনৰনিৰ্ধাৰণৰ বিকল্পটো বাছি EMI বৃদ্ধি কৰিবলৈ অনুৰোধ জমা দিব

পাৰে। নাইবা আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা ইমেইল ID customercare@sbfc.com-লৈ লিখিত অনুৰোধ পঠাব পাৰে য'ত EMI বৃদ্ধি আৰু ঋণৰ ম্যাদ হ্ৰাস কৰাৰ বাবে উল্লেখ থাকিব। অনুৰোধ পোৱাৰ পিছত, SBFC ৰ গ্ৰাহক সেৱা দলে 7 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকৰ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বৰত যোগাযোগ কৰি ছিষ্টেমত কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ আগতে গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তা বুজিবলৈ চেষ্টা কৰিব। গ্ৰাহকক পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইলত যোগাযোগ কৰিব নোৱাৰিলে প'ৰ্টেলত শ্বেয়াৰ কৰা ইমেইলত গ্ৰাহকক সেই অনুসৰি অৱগত কৰা হ'ব।

অনুগ্ৰহ কৰি তলত দিয়া গুৰুত্বপূৰ্ণ কথাবোৰ মন কৰক:

- EMI বৃদ্ধিৰ বাবে অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ তাৰিখত কোনো EMIৰ সময়সীমা উকলি যোৱা উচিত নহয়।
- EMIত পৰিৱৰ্তনৰ বাবে অনুৰোধ কোম্পানীয়ে পৰ্যালোচনা কৰিব আৰু প্ৰয়োজন হ'লে গ্ৰাহকক EMI বৃদ্ধিৰ প্ৰমাণ দিবলৈ আয়ৰ সৈতে জড়িত নথিপত্ৰসমূহ শ্বেয়াৰ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে।
- এবাৰ EMI পৰিৱৰ্তন ব্যৱস্থাতোত প্ৰভাৱিত হ'লে একেখিনিকে মূল EMIলৈ উলটিব নোৱাৰি আৰু ঋণৰ জীৱনকালত পৰৱৰ্তী সময়ত কোনো ধৰণৰ কাৰ্য্যকাল বৃদ্ধিৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব।
- EMIৰ সৰ্ব্বোচ্চ বৃদ্ধি পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ বাবে ঋণৰ ওপৰত প্ৰভাৱিত কাৰ্য্যকালৰ পৰিৱৰ্তনৰ পৰিসৰত সীমাবদ্ধ থাকিব অৰ্থাৎ যদি পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ বাবে ঋণৰ কাৰ্য্যকাল 48 মাহ বৃদ্ধি পাইছে তেন্তে EMI বৃদ্ধিৰ ফলত কাৰ্য্যকালৰ ফলস্বৰূপে হ্ৰাস 48 মাহৰ অধিক হ'ব নোৱাৰে।

12. সুতৰ হাৰৰ ধৰণ ভাসমানৰ পৰা স্থিৰলৈ সলনি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া:

- বৰ্তমানৰ সকলো গ্ৰাহকে সুতৰ হাৰ প্ৰকাৰ ফ্লটিংৰ পৰা ফিক্সডলৈ সলনি কৰিবলৈ বাছি ল'ব পাৰে, গ্ৰাহকে আমাৰ ৱেবছাইট www.sbfc.com চাব পাৰে আৰু ৰেজিষ্টাৰ কৰা মোবাইল নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত লগইন কৰিব পাৰে তাৰ পিছত অ'টিপি আৰু ঋণ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ বিকল্পত ক্লিক কৰি উপযুক্ত বিকল্প নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে।
- ফিক্সড ঋণৰ সুতৰ হাৰ ঋণৰ কাৰ্য্যকৰী ফ্লটিং হাৰৰ তুলনাত 2% বেছি হ'ব। গ্ৰাহকে সুতৰ নিৰ্দিষ্ট হাৰ চুইচ আডাৰ কৰিবলৈ প্ৰিন্সিপাল আউটষ্টেণ্ডিঙৰ 1% চুইচ মাচুল হিচাপে দিব লাগিব।
- অনুৰোধ লাভ কৰাৰ লগে লগে SBFCৰ গ্ৰাহক সেৱা দলে 7 দিনৰ ভিতৰত পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নং গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব, প্ৰক্ৰিয়াটো ব্যাখ্যা কৰাৰ লগতে চুইচ মাচুল পৰিশোধৰ বাবে বেংকৰ সবিশেষ / লিংক শ্বেয়াৰ কৰিব। পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত গ্ৰাহক যোগাযোগ কৰিব পৰা নগ'লে; গ্ৰাহকক সেই অনুসৰি প'ৰ্টেলত শ্বেয়াৰ কৰা ইমেইলত অৱগত কৰা হ'ব।
- চুইচ মাচুল লাভ কৰাৰ 7 দিনৰ ভিতৰত ছিষ্টেমত পৰিৱৰ্তন প্ৰভাৱিত হ'ব।

13. আংশিক পৰিশোধৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়া:

গ্ৰাহকে SBFC ডাৰচুৱেল A/c ত পাৰ্ট পৰিশোধ কৰিব পাৰে, যিটো আমাৰ সেৱা দলে প্ৰয়োজন অনুসৰি শ্বেয়াৰ কৰিব। যদি আংশিক পৰিশোধৰ প্ৰভাৱ EMI হ্ৰাস কৰাৰ পৰিৱৰ্তে ঋণৰ ম্যাদ কমোৱাৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে কোম্পানীৰ ৱেবছাইট www.sbfc.com লগইন কৰি, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বৰ আৰু OTP ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত লগইন কৰিব লাগিব। তাৰ পিছত 'আংশিক পৰিশোধ ঘোষণাৰ বিকল্প বাছি লৈ উপযুক্ত চয়ন কৰিব লাগিব। ঋণৰ কাৰ্য্যকালত ডিফল্ট প্ৰভাৱ দিয়া হ'ব অৰ্থাৎ EMI অপৰিৱৰ্তিত ৰাখি ঋণৰ সময়সীমা অংশ পৰিশোধৰ পৰিমাণৰ পৰিসৰলৈ হ্ৰাস কৰা হ'ব।

অনুগ্ৰহ কৰি অংশ পৰিশোধ কৰাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত অনুৰোধ উত্থাপন কৰাটো নিশ্চিত কৰক।

14. আদৰণি পংৰ:

ঋণ প্ৰদান প্ৰক্ৰিয়াত উন্নত স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰিবলৈ ঋণ বুকিঙৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নংত ডিজিটেলভাৱে পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নংত পুনৰ পৰিশোধৰ সময়সূচীৰ সৈতে আদৰণি পংৰ প্ৰেৰণ কৰা হয়। ইয়াৰ উপৰিও আদৰণি পংৰ কপিও গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত উপলব্ধ কৰা হ'ব। ঋণৰ চৰ্তত কোনো ধৰণৰ মতানৈক্য হ'লে গ্ৰাহকে customercare@sbfc.com লৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰি অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

15. গ্ৰাহক প'ৰ্টেল / মোবাইল এপ:

SBFC ব্যৱস্থাত ঋণ একাউণ্ট সৃষ্টি হোৱাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত গ্ৰাহক প'ৰ্টেল / মোবাইল এপ সক্ৰিয় কৰা হয়। আমাৰ ৱেবছাইট – www.sbfc.comত গৈ গ্ৰাহকৰ প'ৰ্টেলত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰিব। লগইনৰ বাবে ইউজাৰ ID হৈছে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নং ঋণৰ আবেদনত উল্লেখ কৰা আৰু পাসৱৰ্ড হৈছে প'ৰ্টেলত একেখিনি প্ৰৱেশ কৰাৰ লগে লগে আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নংত টিৰগাৰ হোৱা OTP। SBFC Finance Ltd মোবাইল এপটো apple playstore বা Google play ৰ পৰা ডাউনলোড কৰিব পাৰিব।

মোবাইল এপ / গ্ৰাহক প'ৰ্টেলত উপলব্ধ স্ব-সেৱা বিকল্পসমূহ তলত দিয়া হ'ল:

- একাউণ্টৰ বিবৃতি ডাউনলোড কৰক যিয়ে অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, বেলেঞ্চ ঋণৰ কাৰ্যকাল, প্ৰধান বাকী থকা, EMIৰ আজিলৈকে পৰিশোধ কৰা আৰু বৰ্তমানৰ বাৰ্ষিকীকৃত সুতৰ হাৰৰ বিৱৰণ দিয়ে।
- ঋণ চুক্তি, আদৰণি পংৰ আৰু বীমাৰ প্ৰমাণ পংৰ ডাউনলোড কৰক
- ম্যাদ অতিক্ৰান্ত EMIৰ দিশত পৰিশোধ কৰক
- EMI বৃদ্ধিৰ বাবে অনুৰোধ ৰাখক
- EMIৰ পিছত আংশিক পৰিশোধৰ প্ৰভাৱ পাৰ কৰাৰ বাবে আবেদন কৰা হ'ব

16. প্ৰকাশ:

ভাৰত চৰকাৰ বা যিকোনো কৰ্তৃপক্ষই অনুমোদিত যিকোনো ক্ৰেডিট ব্যৱস্থা (বৰ্তমানৰ বা ভৱিষ্যত)ক ঋণৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্য সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক কোনো জাননী নিদিয়াকৈ প্ৰকাশ কৰিবলৈ SBFC কৰ্তৃস্থানীয়। ওপৰত উল্লেখ কৰা আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ হৈছে আমাৰ ঋণ সামগ্ৰীৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ এটা সূচক তালিকা। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আমাৰ ঋণ চুক্তিত প্ৰাসংগিক ধাৰা/সূচীৰ অধীনত অধিক বৰ্ণনা কৰা হৈছে আৰু সেয়েহে ঋণ চুক্তি আৰু/বা অনুমোদন পংৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহৰ সৈতে সংগতি ৰাখি পঢ়িব লাগে।

ঋণৰ বিশদ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ বাবে ইয়াৰ পক্ষসমূহে ঋণ আৰু নিষ্পাদন কৰা / নিষ্পাদন কৰিবলগীয়া অন্যান্য নিৰাপত্তা নথিপত্ৰসমূহৰ উল্লেখ আৰু নিৰ্ভৰ কৰিব লাগিব।

1 নং পৃষ্ঠাৰ পৰা 6 নং পৃষ্ঠাত উল্লেখ কৰা ওপৰৰ চৰ্তসমূহ ঋণগ্ৰহীতায়ে পঢ়িছে / কোম্পানীটোৰ অনুমোদিত প্ৰতিনিধিয়ে ঋণগ্ৰহীতাক পঢ়িছে আৰু ঋণগ্ৰহীতায়ে বুজি পাইছে।

মই/আমি স্বীকাৰ কৰোঁ যে MITC ৰ ডুম্বিকেট কপি মোক / আমাক প্ৰদান কৰা হৈছে।

ঋণগ্ৰহীতা	সহ-ঋণগ্ৰহীতা(1)	সহ-ঋণগ্ৰহীতা(2)	সহ-ঋণগ্ৰহীতা(3)
সহ-ঋণগ্ৰহীতা(4)	সহ-ঋণগ্ৰহীতা(5)		

তাৰিখ:

স্থান: